

Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 DSGVO für unsere Kunden

Name des Verantwortlichen	Sattlerei Thomas Büttner Kesselsdorfer Straße 212 01169 Dresden
Kontaktdaten des Verantwortlichen	Tel: +49 (0) 351 438 453 00 Mail: info [at] tom-buettner.de
Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Datenschutzbeauftragte Sattlerei Thomas Büttner Tel: +49 (0) 351 438 453 00 Mail: info [at] tom-buettner.de
Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten	<p>1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO: Wir verarbeiten Ihre Daten zur Anbahnung, zum Abschluss, zur Durchführung und zur Beendigung eines Vertrages/ Auftrages mit Ihnen.</p> <p>2. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO: Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung unserer gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma z. B. Verarbeitung in internen Telefon- und Kontaktlisten, interne und externe Kommunikation mit Ihnen oder <i>Dritten</i>, Übermittlung von Daten für interne Verwaltungszwecke, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, u.a. Schützenwerte Interessen von betroffenen Personen werden hierbei streng beachtet.</p> <p>3. Auf Grund Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO, Die Sattlerei Thomas Büttner verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke auf Grundlage Ihrer gegebenen Einwilligung z. B. für den Versand von Informationen, wie postalischer oder E-Mail Newsletter</p>
Empfänger der Daten	<p>Innerhalb der Sattlerei Thomas Büttner erhalten nur die Mitarbeiter Zugriff auf ihre Daten, sowie die beauftragten Außendienstmitarbeiter für die Ausübung der Außendienstaufträge.</p> <p>Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu bestimmten Zwecken Daten erhalten, wenn die beteiligten Personen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind. Im Wesentlichen sind dies: Steuerbeater (zur Erstellung von Monats- und Jahresabschlüssen), Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte zur Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Post- und Transportdienstleistungen, Zahlungsverkehr.</p>

<p>Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten und Informationen werden so lange verarbeitet und gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.</p> <p>Auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen ist es erforderlich Unterlagen aus der Rechnungslegung/ Buchhaltung 10 Jahren zu archivieren.</p> <p>Wir speichern ihre Daten zu z. B. Werkstattaufträgen unsererseits dauerhaft, da wir es als Serviceleistung ansehen die Reproduzierbarkeit gefertigter Produkte mit teils langer Lebensdauer zu gewährleisten.</p> <p>Daten, die Außendienstaufträge betreffen werden bis 10 Jahre nach dem letzten Termin gespeichert, um die Entwicklung des Pferdes nachvollziehen zu können.</p> <p>Die Daten der Videoüberwachung in unseren Geschäften, welche wir zur Wahrung des Hausrechts nutzen, werden 14 Tage gespeichert, um im Bedarfsfall als Beweismittel einer Straftat oder als Nachweis für Versicherungsfälle zu dienen.</p> <p>Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.</p>
<p>Ihre Rechte</p>	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.</p> <p>Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft einer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen.</p> <p>Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.</p>
<p>Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten</p>	<p>Die Bereitstellung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die o.g. Zwecke zur Erfüllung vertraglicher Pflichten mit Ihnen erforderlich.</p> <p>Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir nicht in der Lage, die Dienstleistungen auf Basis Ihres Vertrages mit uns z. B. Kaufverträge, Werkstatt- und Außendienstaufträge auszuführen.</p>
<p>Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation</p>	<p>Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt.</p> <p>Werden Dienstleister in einem sogenannten Drittstaat einbezogen, sind diese an schriftliche Weisungen gebunden und durch eine Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.</p>
<p>Automatische Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1,4 DS-GVO</p>	<p>Findet nicht statt</p>
<p>Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen</p>	<p>Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerspruch kann formfrei telefonisch, schriftlich oder auch elektronisch an die die Firma Büttner erfolgen.</p>

Datenquelle öffentlich zugänglich	Wir nutzen zu Recherchezwecken z. B. bei Adressänderungen, Telefonbücher, Webseiten u. a. öffentliche Quellen
--------------------------------------	--

basierend auf dem Beispiel der Handwerkskammer Dresden